

# THE ECONOMIST

ΟΜΙΛΙΑ

**STEVE WELLS**

**GLOBAL FUTURIST, COO, FAST FUTURE,  
UK**

**SECOND YOUTH SUMMIT**  
**THE FUTURE WORKPLACE: THE NEW JOBS**  
**THE NEW SKILLS**  
**The youth takes over**

**ΠΕΜΠΤΗ 28 ΜΑΡΤΙΟΥ 2019**

**sound&visual**   
**Κ.ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ α.ε.**

Ξάνθης 12 & Ποσειδώνος, 144 51, Μεταμόρφωση  
T: 210 3805459 • [praktika@soundandvisual.gr](mailto:praktika@soundandvisual.gr)  
[www.soundandvisual.gr](http://www.soundandvisual.gr)

ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ - ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ  
ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ & EVENT

# **THE ECONOMIST**

**ΟΜΙΛΙΑ**

**STEVE WELLS**

**GLOBAL FUTURIST, COO, FAST FUTURE, UK**

**SECOND YOUTH SUMMIT**

**THE FUTURE WORKPLACE:**

**THE NEW JOBS - THE NEW SKILLS**

**The youth takes over**

**ΠΕΜΠΤΗ 28 ΜΑΡΤΙΟΥ 2019**

**S. WELLS:** Ευχαριστώ τους οργανωτές που με κάλεσαν για δεύτερη φορά να μιλήσω σε αυτό το συνέδριο. Ελπίζω να υπάρχει και τρίτη. Θα ήθελα να ευχαριστήσω τους ομιλητές μέχρι στιγμής, είναι καταπληκτικός ο δυναμισμός που υπάρχει μεταξύ επιχειρηματικότητας και πολιτικής.

Δε θα μιλήσω για πολιτική εγώ για εμφανείς λόγους, γιατί είμαι Βρετανός. Οπότε αυτό που θα ήθελα να κάνω είναι να μιλήσω για ένα ανθρωπιστικό μέλλον, ανθρώπινο μέλλον. Μιλάμε με πάθος γι' αυτό στην επιχείρησή μου. Εκεί που βρίσκεται η τεχνολογία αυτή τη στιγμή δίνει μια μεγάλη ευκαιρία ν' αναβαθμιστούμε τεχνολογικά, να υπάρξει η ανάληψη των ευθυνών της ζωής από την τεχνολογία.

Αλλά, αυτό είναι εφικτό; Η ιδέα μου βασίζεται στο ανθρώπινο μέλλον. Και ποια είναι αυτή η μεγάλη πρόκληση; Μία από αυτές είναι η πρόκληση της εκθετικής αλλαγής. Πώς θα είναι ο κόσμος το 2030; Αυτό που ξέρουμε σίγουρα είναι τι συνέβη στο παρελθόν. Έχουμε μια ιδέα τί συμβαίνει

αυτή τη στιγμή, αλλά όλες οι προβλέψεις για το μέλλον δεν είναι σίγουρο ότι θα συμβούν στο μέλλον. Υπό αυτή την έννοια, έχουμε και εκτιμούμε το εύρος των προβλέψεων που μιλάνε για διαφορετικά μέλλοντα, αλλά δεν είναι ένα συγκεκριμένο.

Μιλάμε ότι η τεχνολογία θ' αλλάξει τις θέσεις εργασίας. Πόσες θα χαθούν, το 5%, το 8%; Το θέμα μας είναι λοιπόν να σκεφτούμε αυτή την αλλαγή, τη φύση της αλλαγής και της επανάστασης που έρχεται. Όταν μιλάμε για ανατροπές, μιλάμε ότι έχουμε μια σύγκρουση δυο κόσμων. Στον φυσικό κόσμο έχουμε προϊόντα, έχουμε ιδιοκτησία. Ξέρω ότι η τεχνολογία υπάρχει και είναι ένα εργαλείο για μένα, για να με βοηθήσει να κάνω τα πράγματα καλύτερα και πιο γρήγορα. Αλλά δεν είναι η τεχνολογία το πρώτο πράγμα που πηγαίνουν πολλοί άνθρωποι, θα συνδεόταν και με τον φυσικό και με τον αναλογικό κόσμο.

Οι άνθρωποι όμως του ψηφιακού κόσμου είναι αυτοί οι οποίοι κυρίως γεννήθηκαν σ' αυτόν τον ψηφιακό κόσμο. Αυτοί οι άνθρωποι ξέρουν πώς να δουλέψουν στον ψηφιακό κόσμο. Η αξία της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας δεν είναι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες αλλά η διαχείριση των πληροφοριών. Η ιδέα λοιπόν μιας ψηφιακής εταιρείας είναι διαφορετική από αυτή την επιχείρηση στον αναλογικό ή φυσικό κόσμο.

Τα τελευταία χρόνια οι περισσότερες εταιρείες ήταν ή αναλογικές ή στον φυσικό κόσμο. Τώρα σκεφτόμαστε ποιοι θα είναι οι μελλοντικοί παίκτες στον επόμενο κόσμο. Θα είναι οι εταιρείες που δεν θα είναι οι μεταποιητικές, για παράδειγμα, που ήταν τα προηγούμενα χρόνια. Η τεχνητή νοημοσύνη συμφωνούμε όλοι ότι θα αλλάξει τα πάντα και είναι ο μεγαλύτερος παίκτης αλλαγής όλων αυτών που συμβαίνουν.

Η τεχνητή νοημοσύνη θα προχωρήσει όμως περαιτέρω από τα ρομπότ στην τεχνητή υπερ-ευφυΐα; Και πώς αυτή η υπερ-ευφυΐα θ' αλλάξει τον κόσμο, όπου οι μηχανές θα σχεδιάζουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που εμείς δε θα μπορούμε να κατανοήσουμε; Όταν σκεφτούμε όλα αυτά, αρχίζουμε να συνειδητοποιούμε τη φύση της αλλαγής που θα δούμε, αρχίζουμε να κατανοούμε την οπτική του Hawking, ότι η τεχνητή νοημοσύνη, αν τη διαχειριστούμε λάθος, θα είναι επικίνδυνη για την ανθρωπότητα όπως και τα πυρηνικά όπλα.

Το ερώτημα λοιπόν που τίθεται έχει να κάνει με την καθοδήγηση και με τη διακυβέρνηση. Τι είδους τεχνολογίες πρέπει να ελέγχονται απόλυτα και σε ποιες μπορούμε να επιτρέψουμε να επέμβει και ο ιδιωτικός τομέας; Η τεχνητή νοημοσύνη μας επιτρέπει να δούμε έναν διαφορετικό χώρο εργασίας, όπου στη ζωή μας θα υπάρχουν πολλοί δρώντες, δηλαδή άνθρωποι που δεν επιλέγουν να βοηθήσουν τον εαυτό τους, να τον βελτιώσουν, ενώ άλλοι έχουν επιλέξει να βελτιώσουν τον εαυτό τους.

Ένας εργασιακός χώρος θα έχει άβαταρ, ολογράμματα, ρομπότ, θα είναι τελείως διαφορετικός. Υπάρχει μια δυναμική σε σχέση με τις δουλειές που χάνονται εξαιτίας της αυτοματοποίησης και αυτές που θα χαθούν με την εξέλιξη της τεχνολογίας. Μιλώντας για το blockchain, μιλήσαμε ήδη για την τεχνητή νοημοσύνη. Υπάρχει η τρισδιάστατη εκτύπωση, η τετραδιάστατη εκτύπωση.

Υπάρχουν καινούργιες τεχνολογίες, μεγάλες τεχνολογίες που θα διαμορφώσουν τον επιχειρηματικό τομέα, που αυτή τη στιγμή δεν μπορούμε ούτε καν να τις κατανοήσουμε και οι οποίες θα έχουν αντίκτυπο στην εκπαίδευση.

Το θέμα της εκπαίδευσης, θέλω να πω, δεν έχει να κάνει με το τι γίνεται στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση, αν αυτές οι νέες τεχνολογίες μας επιτρέψουν αυτομάτως να περάσουμε από τον υπολογιστή στον εγκέφαλό μας τις πληροφορίες, τότε δεν χρειάζεται να πάμε καν στο Πανεπιστήμιο για να μάθουμε αυτές τις δεξιότητες. Πώς αυτές οι τεχνολογίες πραγματικά μπορούν ριζικά ν' αλλάξουν την άποψή μας για την εκπαίδευση;

Το άλλο που θα ήθελα να πω για την εκπαίδευση είναι πώς χρησιμοποιούμε την εκπαίδευση μ' έναν τέτοιο τρόπο στον κυβερνητικό τομέα για να επανεκπαιδεύσουμε τους ανθρώπους στις νέες δουλειές. Αυτό είναι σημαντικό. Σήμερα ακούσαμε ότι μπορούμε να το κάνουμε αυτό από το σχολείο, με τα soft skills. Πρέπει να το αναπαράγουμε αυτό όμως για τους ενήλικες, για τη γενιά των ενηλίκων που βρίσκονται ήδη στον εργασιακό χώρο.

Αυτό που πιστεύουμε και αυτό που υπάρχει πραγματικά για τη δουλειά είναι τελείως διαφορετικά πράγματα. Ως επιχείρηση, δεν πρέπει εγώ να προστατεύω μόνο τα δεδομένα των υπαλλήλων μου, αλλά είμαι

διατεθειμένος να δημιουργήσω νέες θέσεις εργασίας και να ρυθμίσω τον τρόπο που γίνεται η εργασία. Γιατί, αν αντικαταστήσω τους ανθρώπους από τις μηχανές, μπορώ να επωμισθώ αυτό το ηθικό βάρος; Πώς αυτή η αλλαγή του τρόπου που αντιλαμβάνομαι τη δουλειά επηρεάζει τις σχέσεις εργοδότη και εργαζόμενου;

Πιστεύω ότι αυτό έχει να κάνει με την ηγεσία και τον τρόπο σκέψης. Ο τρόπος σκέψης λέει ότι, όσο μεγαλύτερος ο οργανισμός τόσο πιο δύσκολο είναι ν' αλλάξει. Αν είμαι μια κυβέρνηση, ένας μεγάλος επιχειρηματικός οργανισμός, πώς αλλάζω τον τρόπο διάδρασης με τους ανθρώπους, πώς μπορώ να εκμεταλλευτώ τις νέες τεχνολογίες;

Αν είμαι μια startup, ένας επιχειρηματίας, μπορεί να κάνω αυτό το άλμα με τα νέα προϊόντα, τις νέες τεχνολογίες κτλ. Δεν πρέπει να πάω στη σύγκλιση, όπως ένας μεγάλος οργανισμός. Και ο τρόπος με τον οποίο οι πολιτικοί εργάζονται και κινούνται πολύ αργά είναι ο ίδιος τρόπος με τον οποίο οι μεγάλοι οργανισμοί κινούνται αργά. Έχει ήδη αποδειχθεί ότι, αν δεν αλλάξουμε νοοτροπία, αν δεν αλλάξουμε μια μελλοντική προοπτική, δεν θα μπορέσουμε να επιβιώσουμε στην αγορά, η οποία συνεχώς εξελίσσεται.

Η ηγεσία λοιπόν, είναι μια δεξιότητα που πρέπει να βάλουμε πέραν των άλλων, πέραν των δεξιοτήτων. Πώς φέρνουμε ενσυναίσθηση, πώς φέρνουμε δημιουργικότητα, πώς πέραν της εκπαίδευσης μπορούμε να μιλήσουμε για όλα αυτά τα πράγματα, την ομαδική εργασία. Σ' ένα πρόσφατο συνέδριο το οποίο παρακολούθησα τέθηκε το ερώτημα πώς τα παιδιά μας μπορούν να μάθουν μέσα από το παιχνίδι, πώς μπορούμε να δημιουργήσουμε και να βελτιώσουμε τη φαντασία τους.

Δυστυχώς στα Πανεπιστήμια κάνουμε τελείως διαφορετικά πράγματα από το να καλλιεργούμε τη φαντασία των ανθρώπων αυτή τη στιγμή. Και το ανέφεραν πολλοί βέβαια. Η ιδέα του ψηφιακού αλφαριθμητισμού και πώς οι άνθρωποι μπορούν ν' ανταποκρίνονται, όχι στην τεχνολογία που υπάρχει αυτή τη στιγμή αλλά αυτές οι οποίες θα δημιουργηθούν στο μέλλον.

Πρέπει να κατανοήσουμε το περιβάλλον της τεχνολογίας, όχι μόνο την κωδικοποίησή της. Σας ευχαριστώ πάρα πολύ.

**ΣΥΝΕΔΡΟΣ:** Η τεχνολογία, όπως την περιγράφετε, έχει ένα συγκεκριμένο πλαίσιο μέσα στο οποίο κινείται.

**S. WELLS:** Είναι δύσκολο βέβαια, αυτό είπα και προηγουμένως. Το μόνο πράγμα που ξέρουμε σίγουρα, είναι τι έχει συμβεί και τ' άλλα όλα είναι απλώς εικασίες για το πώς πρόκειται τα πράγματα να εξελιχθούν στο μέλλον. Επειδή όμως η αγορά επικεντρώνεται στο κέρδος, αυτό που θεωρούμε ότι πρόκειται να γίνει, είναι ότι εφόσον θέλουμε να έχουμε κέρδος, θα φέρουμε καινούργιες τεχνολογίες.

Πρέπει όμως να φέρουμε μια ισορροπία με τις τεχνολογίες που εισάγουμε στην κοινωνία, να εξισορροπούν και την ίδια την κοινωνία. Και πρέπει ν' απομακρυνθούμε από το στίγμα ότι δεν μπορώ να δουλέψω ή δεν θέλω να δουλέψω εξαιτίας της αυτοματοποίησης. Όλα αυτά συνδέονται μεταξύ τους. Τα επόμενα 30, 40 χρόνια θα δούμε ριζικές αλλαγές, οι οποίες ουσιαστικά νομίζω ότι θα είναι πολύ περισσότερες απ' όσες είδαμε στα τελευταία 200-300 χρόνια.